

Maak je een afspraak bij Newborn Spa dan ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Newborn Spa
Juan Grisstraat 132
1339 SV ALMERE

KvK: 62607197

Newborn Spa is een baby spa-en wellness exclusief voor baby's sinds 2016. In de baby spa kunnen baby's floaten door middel van hydrotherapie in speciaal gezuiverd water. De sessie kan naar wens worden aangevuld met een babymassage.

Huisregels

- Bij de Newborn Spa behandelen we elkaar met respect. Indien dit niet het geval is, kan Newborn Spa mensen verwijderen uit de baby spa. Je dient dan alsnog de kosten van de afspraak te voltooien. Wanneer dit geweigerd wordt ontvang je 2x een herinnering van de factuur voor wij het overdragen aan een incassobureau.
- Staat je baby onder behandeling van een arts of specialist, overleg dan vooraf met de arts of specialist of de sessie wenselijk is. Overleg hierover met Newborn Spa is altijd mogelijk.
- In de Newborn Spa wordt verzocht om je telefoon op stil te zetten om de rustgevende sfeer te bewaren.
- Als ouder of verzorger ben je geheel verantwoordelijk voor je eigen baby.
- Het betreden van de Newborn Spa is geheel op eigen risico. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen, allergische reacties, lichamelijk letsel, vermissing of schade aan eigendommen.
- De minimumleeftijd van een ouder of verzorgende is 16 jaar.
- Per sessie mag er naast 1 baby maximaal twee volwassenen mee naar de afspraak. Kinderen onder de 16 worden niet toegelaten tenzij je de Family & Friends Spa boekt. Wij kunnen anders niet de rust garanderen die gewenst is tijdens de sessie. Ook voor je baby is het vaak erg onrustig wanneer er andere kindjes aanwezig zijn. Dit kan een rustige sessie zijn en de hierbij te behalen resultaten voor je baby in de weg staan. Afwisselen tussen bezoekers is ook niet toegestaan. Onze baby spa beschikt niet over een aparte wachtruimte.

Annuleren / Te laat komen/ No-Show

- 24 uur voor de afspraak kun je kosteloos annuleren. Je krijgt dan de mogelijkheid om de afspraak te verzetten binnen 6 weken. Je krijgt geen geld terug.
- Annuleer je niet/te laat of kom je niet op de afspraak zonder afmelding, dan zijn wij genoodzaakt de volledige kosten in rekening te brengen.
- Kom je te laat op je afspraak. Dan zijn wij genoodzaakt deze tijd van de sessie af te halen, zodat de klant erna op tijd kan beginnen.
- Newborn Spa retourneert geen aanbetalingen en keren deze ook niet uit in de vorm van een cadeaubon/giftcard. Ook niet wanneer wij je afspraak hebben geannuleerd/verzet. Noch is je aanbetaling overdraagbaar aan anderen.

Cadeaubon/giftcard

- Alleen cadeaubonnen aangekocht en geregistreerd bij Newborn Spa kunnen als betaalmiddel op de diensten van Newborn Spa worden gebruikt .
- Cadeaubonnen zijn maximaal 12 maanden geldig. Doordat alle giftcards beschikbaar zijn voor tijdelijke diensten (voor kinderen vanaf 14 dagen tot 12 maanden) dien je de giftcard in te leveren voor je kindje 12 maanden is en binnen de geldigheidsduur van de giftcard.
- Wanneer je gebruik wilt maken van onze re-gift service kun je je giftcard eenmalig met 3 maanden verlengen voor €9,50. Dit kan alleen wanneer je tijdig verlengt voor de aflooptdatum van je giftcard.
- Mocht je het bedrag van de cadeaubon niet in 1 keer opmaken, dan blijft het resterende bedrag op de cadeaubon staan. We geven geen restbedrag terug.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten/producten.
- Cadeaubonnen zijn op te halen op de aangegeven/ afgesproken tijden of je kunt deze per post ontvangen. De kosten voor het verzenden is niet bij de prijs inbegrepen.
- Reproduceren van cadeaubonnen is verboden. Wanneer hier naar oordeel van Newborn Spa sprake van is, zal aangifte worden gedaan.
- Handel en verkoop van cadeaubonnen vindt uitsluitend plaats via Newborn Spa.

Persoonsgegevens en privacy

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van je kind.
- Newborn Spa is niet aansprakelijk voor ongevallen. Baby's dienen te allen tijde vergezeld te worden en in de gaten gehouden te worden door de ouders en/of voogd.
- Newborn Spa neemt de persoonlijke gegevens op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Deze gegevens worden gebruikt om de door jouw gekozen dienst(en) correct uit te kunnen voeren.
- Newborn Spa stelt je persoonlijke gegevens niet aan derden beschikbaar.
- Verwerking van persoonsgegevens door de verantwoordelijke zal plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
- Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten, vragen we enkele persoonsgegevens die vertrouwelijk behandeld worden. Deze zijn nodig voor het correct toepassen van de bijpassende dienst. De door jou opgegeven gegevens worden veilig opgeslagen op een daarvoor bestemde veilige server van Newborn Spa.

Website

- Zodra je gebruik maakt van de website newborn-spa.nl dan wordt de mogelijkheid geboden om akkoord te gaan met cookies. Wij verzamelen deze alleen om een goed inzicht te hebben van onze klanten. De gegevens worden bijgehouden en opgeslagen op een veilige server. Zo kunnen wij onze diensten eventueel aanpassen, afstemmen en/of verbeteren.
- Je kunt er ook voor kiezen om cookies uit te zetten of te weigeren. Echter bestaat dan de mogelijkheid dat sommige functies van de site niet goed functioneren.

Copyright

- Niets van de website mag gekopieerd worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan Newborn Spa.

- Bij een boeking ga je akkoord met de bovengenoemde algemene voorwaarden.