

# Algemene Voorwaarden

## NEWBORN SPA©

Baby Spa en Wellness | Hydrotherapie | Baby Massage | Baby Yoga |  
Zwangerschapsmassage | Workshops

(Aangepaste versie april 2024)

Newborn Spa is een eenmanszaak en opgenomen in het  
handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62607197.

Newborn Spa werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen  
op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Contactgegevens:

Newborn Spa Juan Grisstraat 132 1328 SV Almere [www.newborn-spa.nl](http://www.newborn-spa.nl)  
[info@newborn-spa.nl](mailto:info@newborn-spa.nl)  
Tel. 036 - 8484636

Indicatie openingstijden:

Ma : Soms geopend

Di : Gesloten

Woe : 9.00 - 16.00

Do : 9.00 - 14.00

Vrij : 9.00 - 16.00

Zat : 10.00/12.00 - 16.00

Zo : Soms geopend

\*Newborn Spa werkt alleen op afspraak

---

## 1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, oftewel het aanbod (zowel mondeling als schriftelijk) die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Bedenktijd: de termijn waarbinnen de cliënt gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- d) Cliënt: de cliënt (een natuurlijke of rechtspersoon) met wie Newborn Spa de overeenkomst sluit.
- e) Dag: kalenderdag;
- f) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

- g) Offerte: elke aanbieding van Newborn Spa die wordt gedaan aan de cliënt, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- h) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Newborn Spa wordt geleverd, in deze algemene voorwaarden ook wel afspraak genoemd.
- i) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Newborn Spa en de cliënt waarin omschreven staat welke dienst of product Newborn Spa tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- j) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Newborn Spa geen invloed kan uitoefenen en waardoor Newborn Spa niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Newborn Spa of van derden, ziekte van de medewerker van Newborn Spa, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van "open inschrijvingen" daaronder begrepen.  
Newborn Spa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Newborn Spa haar verbintenis had moeten nakomen.
- k) Partijen: Newborn Spa en de cliënt samen.
- l) Schriftelijk: Alle communicatie tussen Newborn Spa die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.

## 2. Algemeen

1. Newborn Spa is een baby spa die zich met name richt op het helpen van consumenten op het gebied van baby- en zwangerschapsmassage, hydrotherapie en workshops, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Newborn Spa en een cliënt, waarop Newborn Spa deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. De cliënt verklaart dat hij op de volgende wijzen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat:
  - (a) Door ondertekening van een offerte of overeenkomst; of
  - (b) Schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking
  - (c) Telefonische opdrachtverstrekking;
  - (d) Een opdrachtverstrekking via de email of het contactformulier op de website.

Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Newborn Spa, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Deze voorwaarden blijven altijd volledig van toepassing, als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment:
  - geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard,
  - nietig mochten worden, of
  - vernietigd worden.
7. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (schriftelijke) aanvaarding van de cliënt van het aanbod van Newborn Spa, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de cliënt geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
4. Newborn Spa kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle offertes en prijsopgaven door Newborn Spa zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
6. Eveneens heeft Newborn Spa te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren, mits daarbij de wettelijke bepalingen niet worden geschonden.
7. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
8. Als de aanvaarding door de cliënt op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Newborn Spa daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Newborn Spa anders aangeeft.
9. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Newborn Spa verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

#### **4. De uitvoering van de overeenkomst**

1. Newborn Spa zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Voor zover van toepassing, is de cliënt verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Newborn Spa.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor:
  - a. afkeuring,
  - b. korting,
  - c. schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst.
4. Newborn Spa heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie daarom vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele weken of maanden. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

#### **5. Inschakelen van derden**

1. Newborn Spa heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien Newborn Spa derden inschakelt welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Newborn Spa zo nodig communiceren.

#### **6. Overmacht**

1. Newborn Spa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënten als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg overmacht dan wel van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Newborn Spa kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
3. Als Newborn Spa ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Newborn Spa het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren, indien dit nog niet is gebeurd. De cliënt is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Newborn Spa zich naar redelijkheid inspannen om de cliënt desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## **7. Betaling(svoorwaarden)**

1. Betaling van diensten geschiedt voornamelijk direct in de spa (per pin of contant) of online via het online betaalsysteem.
2. Het is ook mogelijk om met cadeaubonnen uitgegeven door Newborn Spa te betalen, met uitzonderingen van de op de website aangegeven uitzonderingen en producten. Deze cadeaubonnen zijn geldig tot een jaar na uitgifte, zoals vermeld op de bon.
3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen contanten en er worden ook geen restanten uitbetaald.
4. Cadeaubonnen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Indien de baby ouder is dan 12 maanden en de cliënt wenst de bon te registreren op een andere naam of om deze cadeau te doen, dan wordt voor het aanmaken van een nieuwe cadeaubon € 9,50 excl. Verzendkosten in rekening gebracht.
5. Bij zakelijke cliënten houdt Newborn Spa een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
6. Facturatie gebeurt altijd vooraf aan de dienstverlening, tenzij partijen hier van te voren andere afspraken over hebben gemaakt.
7. Als de cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is dan een rente verschuldigd van 2% per maand of zoveel korter als de volledige betaling binnen deze maand wordt voldaan. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Newborn Spa een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de cliënt vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
9. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Newborn Spa het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten.

Indien hetgeen in lid 9, zich voordoet, heeft Newborn Spa het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar de cliënt.

11. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de cliënt worden verhaald.
12. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Newborn Spa het recht de opdracht meteen te stoppen of te annuleren. Dit ontslaat een cliënt niet van zijn betaalverplichting.
13. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Newborn Spa. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
14. Bij bestaande cliënten kan Newborn Spa besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

## 8. Herroeping

1. Dit artikel, evenals artikel 9 en 10 zijn niet van toepassing op zakelijke cliënten en rechtspersonen.
2. De cliënt kan een overeenkomst op afstand binnen minimaal 14 dagen bedenktijd, zonder opgave van redenen, ontbinden.
3. De in artikel lid 1, genoemde bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.

## 9. Kosten in geval van herroeping

1. Als de cliënt een bedrag betaald heeft, zal Newborn Spa dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.
2. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de cliënt is gebruikt tenzij de cliënt nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Als de cliënt een bedrag betaald heeft, zal Newborn Spa dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Newborn Spa of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
4. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de cliënt is gebruikt tenzij de cliënt nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

## 10. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Newborn Spa kan het herroepingsrecht van de cliënt uitsluiten voor diensten zoals omschreven in lid 2 en 3.
2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Newborn Spa dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor te leveren diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de cliënt is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

## 11. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)

1. Zowel Newborn Spa als de cliënt hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij;
  - i) een verzoek tot faillissement,
  - ii) (voorlopige) uitstel van betaling,
  - iii) of schuldsanering wordt ingediend (zonder enige verplichting van Newborn Spa tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling).
2. De cliënt heeft in andere gevallen als in artikel 8, lid 1, het recht de opdracht enkel per e-mail/direct telefonisch contact met een medewerker van Newborn Spa, minimaal 12 uur van te voren te annuleren.
3. Annulering is een feit als Newborn Spa de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van het bevestigen van de annulering per e-mail.
4. Annulering binnen 12 uur of het vergeten van afspraken geeft geen restitutie van de gemaakte kosten. Deze worden, indien nog niet is betaald, alsnog in rekening gebracht. Je aanbetaling komt dan sowieso te vervallen, heb je een afspraak met een giftcard gereserveerd, dan wordt het bedrag van de waarde van de giftcard verrekend.

5. Annulering buiten 12 uur geeft de cliënt het recht de afspraak binnen 6 weken alsnog in te plannen met de al betaalde aanbetaling.
6. Een afspraak kan eenmalig verzet worden naar een andere dag en/of tijdstip, mits binnen 12 uur voor de afspraak besproken met Newborn Spa.
7. Een afspraak is persoonsgebonden en om die reden niet overdraagbaar aan een ander.
8. Newborn Spa heeft bij een te late annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen.
9. Bij zgn. open inschrijvingen gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:  
Open inschrijvingen  
(Hieronder wordt mede verstaan het op individuele basis inschrijven door een cliënt voor het aanmelden of afnemen van een ticket, event, workshop, et cetera, zulks in de meest ruime zin van het woord)  
Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen. Dit dient altijd schriftelijk of per e-mail te zijn overeengekomen met Newborn Spa.
10. Newborn Spa heeft het recht om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden.
  
11. Bij annulering door Newborn Spa heeft de cliënt recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag als de cliënt verhinderd is van de alternatieve mogelijkheden gebruik te maken.
12. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtsituatie aan de zijde van de cliënt.
13. Newborn Spa heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
14. Newborn Spa heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een cliënt te weigeren, in welke gevallen cliënt recht heeft op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag.
15. Newborn Spa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
  - a) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) na het sluiten van de overeenkomst Newborn Spa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat cliënt de verplichtingen niet zal nakomen,
  - c) als de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
  - d) of als door de vertraging aan de kant van cliënt niet langer van Newborn Spa kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
  - e) Voorts is Newborn Spa bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Newborn Spa kan worden gevergd.
16. Als de cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan heeft Newborn Spa het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
17. Is Newborn Spa toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal

Newborn Spa zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Newborn Spa zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

## 12. Aansprakelijkheid

1. Als Newborn Spa is niet aansprakelijk voor:
  - (a) door de Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;
  - (b) fouten of tekortkomingen van door of namens Newborn Spa ingeschakelde derden;
  - (c) voor allergische reacties op de producten of voor enig lichamelijk letsel;
  - (d) voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de Cliënt heeft meegebracht naar de praktijk;
  - (e) Overmachtsituaties; tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
2. De cliënt is tegenover Newborn Spa aansprakelijk voor door de Newborn Spa geleden schade.
7. Aansprakelijkheid van Newborn Spa, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

## 13. Klachten en reclame

1. In het geval er sprake is van een klacht over Newborn Spa, dan dient de cliënt deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij Newborn Spa.
2. Indien de reclame gegrond is, zal Newborn Spa dit proberen te verhelpen.
3. Wanneer aan Newborn Spa binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de cliënt verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
4. Reclames geven de cliënt niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 14. Geheimhouding en privacy/AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht. Alles wat tijdens behandeling of op de cliëntenkaart komt, dat rust geheimhouding op.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
  - Newborn Spa verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
  - de informatie algemeen bekend wordt;
  - Newborn Spa optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Newborn Spa bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Newborn Spa houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 15. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Newborn Spa is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Newborn Spa .