

Privacy- en cookieverklaring Newborn Spa

Wat goed dat je dit document leest! Dit is namelijk de privacy- en cookieverklaring van Newborn Spa, waarvan Sarita Langenhof de eigenaar is. Deze verklaring ziet eveneens op Baby Spa en Wellness Nederland, waar Sarita eveneens eigenaar van is. Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten van Newborn Spa en haar eventuele dochtermaatschappijen of participaties.

Wij zijn zo transparant mogelijk. In deze privacy verklaring informeren wij je daarom hoe Newborn Spa jouw persoonsgegevens gebruikt en kan verwerken. Daarmee geven wij aan dat wij voldoen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming als ook aan de Telecommunicatiewet (toekomstige e-Privacyverordening).

Newborn Spa respecteert de privacy van alle klanten, abonnees, betrokkenen en ook bezoekers van de website.

Wij zorgen er verder voor dat de persoonlijke informatie die wij van jou ontvangen, vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld en goed wordt beveiligd zodat ze niet zomaar in verkeerde handen kunnen vallen.

Het komt echter wel voor dat wij gegevens delen met anderen, omdat zij ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een boekhouder, nieuwsbrief aanbieder of hostingpartij. Dit is toegestaan.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten en producten van Newborn Spa. Wees je er dus van bewust dat Newborn Spa niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van ons.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder (privacywaakhond) ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst Newborn Spa jou naar de website van de AP:

<http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Contactgegevens

Zoals beschreven, zijn wij zo transparant mogelijk om jou te informeren. Heb je desondanks vragen over de privacy en bescherming van jouw persoonsgegevens?

Wij zijn als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Juan Grisstraat 132
Postcode : 1328 SV
Plaats : Almere
KvK nr. : 62607197
E-mailadres : info@newborn-spa.nl
Tel. : 036 – 84 84 636
Website : www.newborn-spa.nl

Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken

Newborn Spa verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, producten, website en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij – afhankelijk van de situatie - van jou kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam;

- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Leeftijd van de baby;
- E-mailadres;
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app;
- Bankrekeningnummer;
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Geboortedatum baby;
- Geslacht baby;
- Conditie baby.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Newborn Spa kan bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten verwerken, mits je als klant toestemming hiervoor geeft.

Onze website en/of dienst heeft in elk geval niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@newborn-spa.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voor het verwerken van persoonsgegevens moeten wij doelen hebben bepaald. Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten of producten van Newborn Spa en/of omdat je deze persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of het inschrijven voor de nieuwsbrief) aan Newborn Spa verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking moeten gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn er in de Algemene Verordening Gegevensbescherming zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet Newborn Spa een grondslag hebben om persoonsgegevens te verwerken. In onderstaande tabel is dat weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Voor het bijhouden van een klantenkaart (voortgang van de behandeling, bijhouden productgebruik)	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst / Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven

4. Om contact met je te kunnen opnemen (bv. telefonisch, schriftelijk, e-mail), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtaerdigd belang
6. Om diensten dan wel producten te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Newborn Spa verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Voor het verwerken van jouw reacties onder een blogpost op onze website of op een van de social media kanalen	Gerechtaerdigd belang
9. Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Toestemming
10. Om een cadeaubon n.a.v. geslacht te kunnen opmaken	Gerechtaerdigd belang
11. Zodat je kunt deelnemen aan een winactie	Toestemming
12. Conditie baby	Toestemming

Geautomatiseerde besluitvorming

Newborn Spa neemt geen besluiten van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Newborn Spa) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het uitgangspunt is dat Newborn Spa jouw persoonsgegevens niet langer bewaart dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

De volgende bewaartermijnen hanteren wij:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Jouw adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Jouw telefoonnummer	Zolang je klant bij ons bent tot 1 jaar erna	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat wij jou kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Bankrekeningnummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang je klant bij ons bent tot 1 jaar erna	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden

Geslacht baby	Wordt alleen mondeling opgevraagd dus geen bewaartermijn van toepassing	Zodat we de cadeaubon voor het juiste geslacht kunnen opmaken
Geboortedatum baby	Zolang je klant bij ons bent tot 1 jaar erna	Baby's kunnen enkel tot 6 maanden oud gebruik maken van onze dienstverlening en wij kunnen onze dienstverlening beter afstemmen op de leeftijd van de baby
Medische toestand, gezondheid baby	Zolang je klant bij ons bent tot 1 jaar erna	Wij kunnen de dienstverlening hierop afstemmen

Delen van persoonsgegevens met derden

Newborn Spa verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Newborn Spa blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Newborn Spa (persoons)gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder	Verwerkingsverantwoordelijk	Om de omzet- en jaaraangiftebelastingaangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Boekingssysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
software boekingssysteem	Verwerker	Om de voortgang van behandelingen bij te houden	?
Online nieuwsbriefprovider	Verwerker	Om je nieuwsbrieven te kunnen sturen	Naam en emailadres
Email- en websiteprovider (hostingpartij)	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren	Bankrekening, naam, adres
Betaaldienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren	Bankrekening, naam, adres, bedrijfsnaam
Tussenpartij betalingen	Verwerker	Als collector van Ideal betalingen	Naam, bankrekening
Webdesigner	Verwerker	Om de website te bouwen of te optimaliseren	Jouw bestellingen, gegevens contactformulier of inschrijvers nieuwsbrief

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

We informeren jou graag welke rechten je allemaal hebt op basis van de AVG.

Wil je deze rechten in de praktijk brengen, dan kun je hieronder lezen hoe dat precies moet.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Newborn Spa in te zien, te corrigeren/aan te passen of te verwijderen.

Je kunt dit zelf doen door in te loggen op jouw account en jouw klantgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Voor andere persoonsgegevens kun je een verzoek sturen naar info@newborn-spa.nl. Newborn Spa zal dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op je verzoek reageren.

Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij jou vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Newborn Spa.

Daarnaast heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Bijvoorbeeld als je niet meer van onze diensten en producten gebruik wil maken, maar naar een andere adviseur of coach overstapt.

Indienen van een klacht

Newborn Spa wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, - de Autoriteit Persoonsgegevens -, als je van mening bent dat Newborn Spa niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het indienen van een klacht kun je doen via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Newborn Spa wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies, kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Functionele, analytische en tracking cookies

Newborn Spa maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van

de website van Newborn Spa.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van jou geen toestemming te vragen.

Newborn Spa maakt eveneens gebruik van tracking cookies. Hiervoor vragen wij jou altijd om toestemming te geven door middel van een pop-up scherm wat verschijnt als jij op onze website komt.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Wij hebben Google toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten, maar alleen nadat jij hiervoor toestemming hebt gegeven via de website. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media (buttons)

Op de website van Newborn Spa zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens en daarmee aansluit aan het beschermingsniveau wat de AVG voorschrijft.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Newborn Spa neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende en adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Newborn Spa maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Natuurlijk maken we bij de vergrendeling van onze devices gebruik van sterke wachtwoorden, werken we bijvoorbeeld de plugins en het thema van de website regelmatig bij en hebben wij op alle computers firewalls.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Newborn Spa verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@newborn-spa.nl

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren je daarom om regelmatig de privacy- en cookieverklaring te bekijken.